



PROTOCOLLO DI INTERVENTO PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

La scuola, in linea con quanto indicato nelle Linee di orientamento ministeriali e consapevole del proprio ruolo nella prevenzione e nel contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, ha definito il presente protocollo di intervento con lo scopo di fornire al personale scolastico indicazioni operative per gestire in modo efficace eventuali casi che coinvolgano gli alunni dell'Istituto. Il documento, articolato in più fasi, tra loro strettamente connesse e propedeutiche, è stato realizzato in coerenza con il Regolamento di disciplina, il Patto di corresponsabilità educativa e il PTOF dell'Istituto.

Le diverse fasi dell'intera procedura d'intervento definita nel presente protocollo, di natura educativa e pedagogica, vengono realizzate nel rispetto delle individualità e della sensibilità di tutti gli studenti coinvolti, tenendo conto delle eventuali fragilità che emergono durante il percorso di analisi. Non si presume alcuna responsabilità fino all'accertamento dei fatti: a seguito di una segnalazione è fondamentale ricostruire con precisione quanto accaduto e verificare se sussistano le condizioni per configurare un caso di bullismo o cyberbullismo.

Le fasi del protocollo sono così articolate:

- 1° fase: la segnalazione
- 2° fase: analisi e valutazione
- 3° fase: risultati sui fatti oggetto di indagine
- 4° fase: azioni e provvedimenti
- 5° fase: percorso educativo e monitoraggio

● Fase 1: la segnalazione

A fronte della segnalazione di un episodio che possa configurarsi come bullismo o cyberbullismo, la scuola attiva il protocollo di intervento e adotta le prime misure ritenute utili a interrompere eventuali comportamenti problematici.

Le segnalazioni sono oggetto di una prima valutazione preliminare volta a verificare la presenza di condizioni di rischio. Solo qualora emergano elementi significativi si procede con l'approfondimento. È infatti frequente che gli studenti percepiscano come bullismo anche episodi isolati o conflitti di lieve entità, che possono essere gestiti attraverso interventi educativi ordinari all'interno dei Consigli di Classe.

È pertanto fondamentale che la scuola e i docenti sappiano distinguere le situazioni riconducibili al fenomeno del bullismo dalle normali dinamiche conflittuali. A tal fine, l'istituto promuove attività di informazione e formazione rivolte sia agli studenti sia al personale scolastico.

Gli studenti possono effettuare una segnalazione tramite apposito modulo (Allegato 1), distribuito nelle classi e inseribile nelle apposite box presenti nei plessi dell'Istituto. Genitori e tutor legali possono effettuare una segnalazione tramite apposito modulo (Allegato 5) utilizzando la casella di posta elettronica dedicata, gestita dal team antibullismo: teambullismo@centrostoricoalba.edu.it.

Qualora dalla valutazione iniziale emergano elementi di rischio, si procede alla fase successiva



● **Fase 2: analisi e valutazione**

Questa fase ha l'obiettivo di raccogliere informazioni dettagliate sui fatti segnalati: tempi, durata, modalità degli episodi, persone coinvolte e ruoli assunti.

Si tratta di un momento particolarmente delicato, che prevede colloqui, interviste e raccolta di dati utili alla ricostruzione delle dinamiche relazionali. Sono coinvolti gli studenti interessati, i docenti coordinatori, eventuali altri insegnanti o membri del personale scolastico che abbiano assistito ai fatti o raccolto testimonianze.

Il team antibullismo supporta questa fase e, se necessario, si avvale della consulenza di uno psicologo.

Per facilitare la raccolta delle informazioni sono predisposti strumenti specifici:

- Modulo di segnalazione alunni (Allegato 1)
- Scheda di segnalazione docenti/personale scolastico (Allegato 2)

Qualora le informazioni raccolte confermino la presenza di comportamenti riconducibili al bullismo o cyberbullismo, e siano accertate le responsabilità, si procede alla definizione delle azioni da intraprendere. Le decisioni vengono assunte in funzione della gravità dei fatti, con l'obiettivo prioritario di garantire il benessere psicologico degli studenti e promuovere una sana convivenza.

● **Fase 3: condivisione dei risultati**

Il team antibullismo documenta l'intero percorso di analisi all'interno della Scheda di valutazione approfondita, che riporta:

- sintesi dei fatti segnalati
- prove raccolte
- ruoli e responsabilità
- testimonianze
- fasi dell'intervento

Sulla base dei dati raccolti viene valutata la gravità della situazione, considerando anche il contesto classe e familiare. Viene quindi attribuito un livello di rischio:

- **Codice verde:** rischio moderato
- **Codice giallo:** bullismo sistematico
- **Codice rosso:** situazione di urgenza

Il report viene condiviso con i Consigli di Classe, che vengono supportati nella definizione degli interventi successivi.



● Fase 4: azioni e provvedimenti

In base al livello di gravità individuato, i Consigli di Classe, con il supporto del team antibullismo e della Dirigente Scolastica, definiscono le azioni da intraprendere. Le decisioni vengono adattate alle specificità del caso.

Indicativamente:

Codice verde – rischio moderato

- Nota disciplinare sul registro elettronico
- Comunicazione o convocazione della famiglia
- Informativa al team antibullismo

Codice giallo – bullismo sistematico

- Monitoraggio a breve e lungo termine
- Attività educative e di responsabilizzazione (es. lettera di scuse, compiti di realtà, percorsi di cittadinanza digitale)
- Eventuali sanzioni disciplinari (da 1 a 15 giorni), secondo regolamento di disciplina

Codice rosso – urgenza

- Percorso educativo intensivo, in collaborazione con la famiglia
- In caso di possibile reato, segnalazione alle autorità competenti

CODICE VERDE	Livello di rischio moderato	Nota disciplinare sul registro elettronico di classe Avviso telefonico o convocazione delle famiglie Relazione informativa al Team antibullismo
CODICE GIALLO	Livello sistematico di bullismo e vittimizzazione	Eventuale monitoraggio a breve/lungo termine. Eventuale percorso educativo con attività a beneficio della comunità e finalizzate al recupero dell'alunno (a seconda della gravità dell'evento) <ul style="list-style-type: none"> ● Lettera di scuse da parte del bullo ● Compito di realtà sulla tematica rilevata ● Approfondimento etica in rete/cittadinanza digitale Sanzione da 1 a 15 giorni (a seconda della gravità del danno provocato e delle conseguenze da esso determinate), secondo le modalità previste dal regolamento



CODICE ROSSO	Livello di urgenza	Per un periodo superiore ai 15 giorni la scuola, in coordinamento con la famiglia, avvia un percorso di recupero educativo mirato alla responsabilizzazione Verificata la <u>gravità dell'infrazione</u> , ove si rilevi il profilarsi di un reato , si rinvia all' <u>autorità competente</u> in base alla normativa vigente.
-------------------------	--------------------	--

Le azioni intraprese vengono riportate nella *Scheda di valutazione approfondita* redatta dal team per il bullismo della scuola in collaborazione con i docenti delle classi coinvolte e sotto la supervisione della Dirigente Scolastica.

● **Fase 5: monitoraggio**

Dopo l'attuazione degli interventi, è necessario verificarne l'efficacia nel tempo. Il monitoraggio coinvolge scuola e famiglia, che collaborano nella definizione di strategie condivise.

Sono previste due fasi:

- monitoraggio a breve termine, per valutare gli effetti delle azioni intraprese e verificare la cessazione degli episodi;
- monitoraggio a lungo termine, che può protrarsi fino al termine dell'anno scolastico, per accertare la stabilizzazione dei risultati ottenuti.

Al fine di agevolare il monitoraggio sono predisposti i seguenti strumenti operativi:

- Scheda di monitoraggio periodico (Allegato 3);
- Registro degli episodi di bullismo e/o cyberbullismo (Allegato 4).

Particolare attenzione viene posta al benessere degli studenti coinvolti e al ripristino di un clima relazionale positivo.

Gli esiti del monitoraggio vengono registrati nella Scheda di valutazione approfondita, completando così il percorso di intervento.



Tabella riassuntiva del protocollo d'intervento nei casi accertati

FASI	IN COSA CONSISTE	SOGGETTI COINVOLTI	MODULI UTILIZZATI
1	Segnalazione	Vittima o testimoni	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di segnalazione
2	Analisi e valutazione	<p><u>Soggetti responsabili:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigente Scolastico • Docenti del CdC <p><u>Altri soggetti coinvolti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • famiglie • Team antibullismo • Psicologo che collabora con la scuola (se possibile e necessario) 	<ul style="list-style-type: none"> • Schede segnalazione alunni • Schede segnalazione docenti/personale scolastico • Scheda valutazione approfondita (a cura del team antibullismo della scuola)
3	Condivisione risultati dell'analisi	<p><u>Soggetti responsabili:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigente Scolastico • Team antibullismo <p><u>Altri soggetti coinvolti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Docenti del CdC • Psicologo che collabora con la scuola (se possibile e necessario) 	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda di valutazione approfondita (a cura del team antibullismo della scuola)
4	Azioni e provvedimenti	<p><u>Soggetti responsabili:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigente Scolastico • Docenti del CdC <p><u>Altri soggetti coinvolti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Team antibullismo • Famiglie • Psicologo che collabora con la scuola (se possibile e necessario) 	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda di valutazione approfondita (a cura del team antibullismo della scuola)



5	Monitoraggio	<u>Soggetti responsabili:</u> <ul style="list-style-type: none">• Dirigente Scolastico• Docenti del CdC• Famiglie	<ul style="list-style-type: none">• Scheda di monitoraggio periodico (Allegato 3)• Scheda di valutazione approfondita. (in cui andranno riportati gli esiti del monitoraggio)• Registro degli episodi di bullismo e/o cyber bullismo (Allegato 4)
---	---------------------	---	--

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Claudia SCHIANO
(documento firmato digitalmente)

Allegati operativi:

Allegato 1- Modulo di segnalazione alunni

Allegato 2- Scheda di segnalazione docenti/personale scolastico

Allegato 3- Scheda di monitoraggio periodico

Allegato 4- Registro degli episodi di bullismo e/o cyberbullismo

Allegato 5 - Modulo di segnalazione online genitori / tutor legali